

Sparda-Bank Augsburg eG · Postfach 10 23 51 · 86013 Augsburg

Sparda-Bank Augsburg eG
Prinzregentenstraße 23
86150 Augsburg

Telefon: 0821 32070
www.sparda-a.de
E-Mail: info@sparda-a.de
Kundennummer
17.10.2023



Wichtige Informationen zum IT-Wechsel 2024

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

neue Technik – einfach sicher und vor allem zukunftsfähig.
Das bringt am besten auf den Punkt, was der Wechsel unseres IT-Dienstleisters im April nächsten Jahres bedeutet.

Klingt nach einem umfassenden Projekt? Genau das ist es. Seit Monaten arbeiten wir daran, dass alles so geräuscharm wie möglich klappt – bei uns im Haus, aber vor allem auch für Sie, unsere Kundinnen und Kunden. Denn wir wollen Ihnen die Umstellung ins neue System so leicht wie möglich machen.

Warum haben wir uns für den Wechsel entschieden? Mit unserem zukünftigen Partner der Atruvia AG stellen wir uns langfristig zukunftssicher auf. Die Systemumstellung bringt also einige Vorteile gerade für Sie mit sich.

Ein+ für die Gemeinschaft

Die letzten Jahre waren für uns wie für Sie herausfordernd und nicht unbedingt einfach. Das hat dazu geführt, dass wir Ihnen viel zugemutet haben, was Sie uns durchaus zurückgespiegelt haben. Ihr Feedback nehmen wir sehr ernst. Wir haben die herausfordernde Zeit genutzt um unsere Hausaufgaben zu machen. Vielen Dank, dass Sie uns in diesen turbulenten Zeiten die Treue halten. Unser klares Ziel ist es, unser Haus für die Zukunft im Sinne unserer Kundinnen und Kunden auszurichten.

Mit unserem neuen Partner, der Atruvia AG, greifen wir auf den Bank-IT-Dienstleister schlechthin in Deutschland zurück. Die Atruvia AG blickt auf ein fast 100-jähriges Bestehen zurück und stellt zum heutigen Stand die IT für rund 770 deutsche Volks- und Raiffeisenbanken zur Verfügung.

Ein+ für schnelles Arbeiten

Mit dem neuen System der Atruvia können wir deutlich effizienter arbeiten – was uns natürlich auch Vorteile in der Kundenbetreuung bietet.

Ein+ für weitere Neuerungen

Nicht nur in unserer Branche jagt eine digitale Neuerung die nächste. Mit unserer neuen Technik schaffen wir die Basis für künftige Weiterentwicklungen.

Die nächsten Schritte

Wir informieren Sie rechtzeitig, welche Veränderungen im Banking ab April 2024 auf Sie zukommen. Sie erhalten zudem einen umfassenden Überblick über alle Änderungen auf unserer Homepage unter www.sparda-a.de/it.

Neue Technik – neue Möglichkeiten

Mit der Umstellung auf unseren neuen IT-Dienstleister ab April 2024 können wir Ihnen einige neue digitale Services bieten. Heute bereits drei Beispiele:

- Wunsch-PIN: Sie haben in der Zukunft die Möglichkeit Ihre Wunsch-PIN ganz einfach am Geldautomaten zu vergeben.
- Mobiles Bezahlen: So können Sie zukünftig einfach per Handy an der Kasse bezahlen.
- Echtzeitüberweisung (ab 01.07.2024): Sie können Ihre Rechnungen bei Bedarf ganz einfach und schnell innerhalb von wenigen Augenblicken überweisen – natürlich stehen Ihnen auch weiterhin die gewohnten Überweisungsformen zur Verfügung.

Und das waren noch nicht alle Vorteile. Seien Sie gespannt und lassen Sie sich überraschen.

Wir sind uns sicher, dass wir mit der neuen Technik, neuen Leistungen und gegenseitigem Vertrauen den richtigen Schritt in die Zukunft mit Ihnen gemeinsam gehen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Mit freundlichen Grüßen



Ralph Puschner
Vorstandsvorsitzender



Peter Lachenmayr
stv. Vorstandsvorsitzender



Wolfgang Winter
Vorstand