

## **Test Banking Apps Capital 4/2020**

Bankgeschäfte per App über das Smartphone gewinnen immer mehr an Bedeutung. Welche App die besten Leistungen bietet ist, hat Capital (Ausgabe 4/2020) in einer großen Analyse des deutschen Marktes ermittelt, die das Münchner Analysehaus Tetralog erstellt hat. Insgesamt testete Tetralog für Capital 30 Apps aus den drei Kategorien klassische Filial- und Online-Banken, Smartphone-Anwendungen sogenannter Mobile Banks mit eigenen Konten sowie mobile Angebote unabhängiger Dienstleister, die in ihren Apps bankübergreifend Konten integrieren.

Bewertet wurden die Banking-Apps in zwei Disziplinen, Funktionalität und Sicherheit, die zu 70 bzw. 30 Prozent in das Ergebnis einfließen. Bei der Funktionalität ging es um den Seitenaufbau, die Handhabung, Zahlungsfunktionen und die Vielfalt im Service. Beim Wertungskriterium Sicherheit wurden die Qualität von An- und Abmeldung für die Nutzung, die Anforderungen an Verfahren für die Freigabe von Transaktionen sowie explizite Hinweise auf die jeweiligen Datenschutzbestimmungen einbezogen.

TEO erhielt 4 von 5 Sternen (70 von 100 Punkten)

Artikel (paywall) <https://www.capital.de/geld-versicherungen/banking-apps-werden-besser>